**Diagrama UC-6**

**Diagrama

Descripción generada automáticamente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Enviar dudas o consultas al Administrador.** |
| **Identificador:** | UC-6 |
| **Descripción:** | En esta sección el cliente puede hacer preguntas sobre productos, entregas, métodos de pago, precios y solicitar productos agotados o nuevos productos que aún no se comercializan (Solo Clientes Frecuentes). |
| **Precondiciones:** | * El cliente ha iniciado sesión en el sistema. |
| **Postcondiciones:** | * La duda del usuario será resuelta por el administrador en cuanto sea posible. |
| **Curso básico de acción:** | 1. El cliente desea enviar una duda o consulta al administrador. 2. El cliente accede al sistema mediante su correo electrónico y su contraseña. 3. El sistema muestra el menú principal. 4. El cliente selecciona la etiqueta de dudas o consultas. 5. El sistema evalúa si el usuario es cliente frecuente. [Curso alternativo A: El cliente es cliente frecuente.] 6. El sistema muestra en pantalla el menú desplegable con las opciones: Productos, Entregas, Métodos de pago, Precios y Solicitar productos agotados. 7. El cliente selecciona la opción que mas se ajusta a su duda. 8. El sistema muestra en pantalla la etiqueta que el cliente selecciono en el menú desplegable y un cuadro de texto donde el usuario podrá exponer su duda al administrador. 9. Escribe la duda en el cuadro de texto. 10. El sistema notifica al administrador sobre la duda. 11. El administrador le da respuesta al cliente. [UC-8] 12. El cliente podrá ver la respuesta del administrador en el apartado de dudas o consultas resueltas. 13. El Caso de Uso finaliza. |
| **Curso alternativo A:** | El cliente es cliente frecuente.  A1-El cliente es un cliente frecuente.  A2-El sistema muestra en pantalla el menú desplegable con las opciones: Productos, Entregas, Métodos de pago, Precios, Solicitar productos agotados y Solicitar nuevos productos.  A3-El caso de uso continua en el paso 7 del curso básico de acción. |